

# Mercadanti

- specialisti in assicurazioni -

di MERCADANTI SNC  
N° iscrizione RUI: A000171943

## **ALLEGATO 4 – MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018 POLIZZA NR.....**

### AVVERTENZA:

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

### **2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO PER LA NOSTRA AGENZIA**

[la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]

#### **2.1 AGENTI (Soggetti iscritti nel RUI - Sez. A)**

Arisi Matteo iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione 000004138 in data 09/05/2008 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della Mercadanti snc di Mercadanti Mariachiara, Arisi Matteo e Bastoni Federico, iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000171943 in data 27/04/2007

Bastoni Federico iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione 000050682 in data 16/09/2014 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della Mercadanti snc di Mercadanti Mariachiara, Arisi Matteo e Bastoni Federico, iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000171943 in data 27/04/2007

Mercadanti Mariachiara iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione 000050654 in data 05/02/2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della Mercadanti snc di Mercadanti Mariachiara, Arisi Matteo e Bastoni Federico, iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000171943 in data 27/04/2007

#### **2.2 COLLABORATORI DEGLI AGENTI (Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali e iscritti al RUI - Sez. E)**

Bastoni Gaudenzio iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione 000077926 in data 27/04/2007 in qualità di collaboratore della predetta società agente Mercadanti snc di Mercadanti Mariachiara, Arisi Matteo e Bastoni Federico come sopra identificata.

Dallara Graziano iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione 000077927 in data 27/04/2007 in qualità di collaboratore della predetta società agente Mercadanti snc di Mercadanti Mariachiara, Arisi Matteo e Bastoni Federico come sopra identificata.

Gugliuzza Salvatore iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione 000077928 in data 27/04/2007 in qualità di collaboratore della predetta società agente Mercadanti snc di Mercadanti Mariachiara, Arisi Matteo e Bastoni Federico come sopra identificata.

Alfonsina Longarini iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000318683 in data 25/09/2009 in qualità di collaboratore della predetta società agente Mercadanti snc di Mercadanti Mariachiara, Arisi Matteo e Bastoni Federico come sopra identificata.

Mercadanti Cristian iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000077923 in data 27/04/2007 in qualità di collaboratore della predetta società agente Mercadanti snc di Mercadanti Mariachiara, Arisi Matteo e Bastoni Federico come sopra identificata.

Mercadanti Pier Luigi iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000049992 in data 31/07/2008 in qualità di collaboratore predetta società agente Mercadanti snc di Mercadanti Mariachiara, Arisi Matteo e Bastoni Federico come sopra identificata.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP ([www.isvap.it](http://www.isvap.it)).**

#### **2.3 ADDETTI all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia**

Carpana Valeria, dipendente della predetta società agente Mercadanti snc di Mercadanti Mariachiara, Arisi Matteo e Bastoni Federico come sopra identificata.

Luciana Negri, dipendente della predetta società agente Mercadanti snc di Mercadanti Mariachiara, Arisi Matteo e Bastoni Federico come sopra identificata.

Terzi Antonella, dipendente della predetta società agente Mercadanti snc di Mercadanti Mariachiara, Arisi Matteo e Bastoni Federico come sopra identificata.

### **3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA**

#### **3.1 Sede e recapiti**

Sede legale: Ple Carlo Alberto Dalla Chiesa 3, 43121, Parma (Pr)

Sedi operative: Ple Carlo Alberto Dalla Chiesa 3, 43121, Parma (Pr)

Recapiti telefonici: 0521/272757

Indirizzi di posta elettronica/PEC: [pec@pec.mercadanti.net](mailto:pec@pec.mercadanti.net)

Sito Internet: [www.mercadanti.net](http://www.mercadanti.net)

#### **3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente**

La nostra Agenzia offre i contratti della/e seguente/i Impresa/e per le quali opera in qualità di Agente: TUTELA LEGALE S.P.A. COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI, AWP P&C S.A., ALLIANZ GLOBAL LIFE LIMITED, HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.A., ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE, ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI, GENIALLOYD SOCIETA' PER AZIONI DI ASSICURAZIONI S.P.A.

### 3.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

01) AEC SpA (nr 000072848, sez A, data di iscrizione 26/07/2007)

02) FIT SrL (000562210, A, 14/12/2016)

03) ORFEA SrL (000180508, A, 01/06/2007)

04) FERRARI GIUSEPPE ASSICURAZIONI & C SAS (000400752, A, 30/11/2011)

05) INCERTI ASSICURAZIONI SrL (000133317, A, 16/04/2007) 06) ATHENA BROKER SrL (000388574, B, 04/08/2011)

07) OMEGA BROKER (000290151, B, 23/01/2009)

08) ELLETI BROKER SpA (000419326, B, 15/06/2012)

09) APP BROKER SrL (000267222, B, 27/06/2008)

10) A&B BROKER SrL (000484175, B, 21/03/2014)

### 3.4 Vigilanza

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 ROMA

## 4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

Impresa di Assicurazione	Categoria Veicolo / Tipologia contrattuale	Livello Provvigionale
ALLIANZ SPA	Autovetture - Taxi - Autocarri - Motocarri per trasporto cose (< 40 q.li)	9,26%
ALLIANZ SPA	Motocicli - Operatrici Semoventi - Macchine agricole	9,26%
ALLIANZ SPA	Autobus - Filobus - Treni lillipuziani su ruote gommate	7,72%
ALLIANZ SPA	Autocarri - Motocarri per trasporto cose (> 40 q.li)	7,72%
ALLIANZ SPA	Polizze a libro matricola	7,72%
ALLIANZ SPA	Ciclomotori Natanti	9,52%
GENIALLOYD SPA	Autovetture - Taxi - Autocarri - Motocarri per trasporto cose	7,72%
GENIALLOYD SPA	Motocicli - Ciclomotori - Camper	7,72%
HELVETIA SA	Autovetture	9,26%
HELVETIA SA	Veicoli d'epoca e d'interesse storico	8,49%
HELVETIA SA	Motoveicoli - Macchine operatrici e carrelli - Macchine agricole c/proprio	6,56%
HELVETIA SA	Natanti	6,75%
HELVETIA SA	Autocarri c/proprio e veicoli da trasporto	6,17%
HELVETIA SA	Ciclomotori	6,35%
HELVETIA SA	C/terzi - trasporto pubblico	4,24%

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.3.

## 5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.2 e 2.3 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione. Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della nostra Società agenziale.

Con riguardo al contratto proposto l'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

## 6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

### 6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti

L'Agenzia ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di 18.750 euro, a garanzia dei premi pagati dai clienti tramite l'Agenzia e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia.

### 6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

### 6.3 Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami è la seguente:

A) I reclami aventi ad oggetto il comportamento dell'intermediario che entra in contatto con il contraente potranno essere presentati presso i recapiti indicati all'agente Mercadanti snc - a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Ple Dalla Chiesa 3, 43121, Parma, a mezzo Fax al numero 0521/270670 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC pec@pec.mercadanti.net, all'attenzione del Responsabile Reclami.

Le altre tipologie di reclami potranno essere presentati all'impresa preponente (Allianz S.p.A.: 1. e-mail alla casella reclami@allianz.it; 2. lettera indirizzata a Allianz S.p.A. Pronto Allianz Servizio Clienti C.so Italia 23 20122 Milano; 3. telefono al numero verde 800 68 68 68 - Opzione 5; Helvetia S.A.: 1. e-mail alla casella reclami@helvetia.it; 2. lettera indirizzata a Helvetia S.A. Funzioni reclami Via Cassinis 21 20139 Milano; 3. via fax al numero 025351794; Genialloyd S.p.A.: 1. lettera indirizzata a Genialloyd Ufficio Gestione Reclami, Viale Monza 2 20127 Milano; 2. via fax al numero 02/94340088; Tutela Legale S.p.A.: 1. e-mail alla casella reclami@tutelalegalespa.it; 2. lettera indirizzata a Tutela Legale S.p.A. Funzioni reclami Via Podgora 15 20122 Milano; 3. telefono al numero 0289600700; 4. via fax al numero 0289600719)

B) L'impresa di cui sono offerti i prodotti gestisce i reclami che riguardano il comportamento dell'intermediario che entra in contatto con il cliente, sia esso un intermediario iscritto nella Sez. A del Registro Unico Intermediari (Intermediario principale) o un dipendente/collaboratore di quest'ultimo.

Nella fase istruttoria l'impresa garantisce il contraddittorio con l'intermediario principale, il quale è in ogni caso posto tra i destinatari delle comunicazioni

dell'impresa al reclamante e relative al reclamo stesso. L'impresa fornisce riscontro scritto al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo; il predetto termine è sospeso, al fine di rispettare il contraddittorio sopra citato, per un massimo di 15 giorni; nel riscontro l'impresa dà conto della posizione assunta dall'intermediario principale, ovvero della sua mancata risposta.

C) In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa tra intermediari ai sensi dell'art. 22 del DL n-179/2012 e smi, i reclami aventi ad oggetto il comportamento all'intermediario che entra in contatto con il cliente e non ha rapporti con l'impresa, vengono gestiti comunque dalla stessa. Nella fase istruttoria viene garantito il contraddittorio con l'intermediario che non ha rapporto diretto con l'impresa. L'impresa fornisce riscontro scritto al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo; il predetto termine è sospeso, al fine di rispettare il contraddittorio sopra citato, per un massimo di 15 giorni.

Luogo e data .....

Firma dell'intermediario.....

Firma del contraente per ricevuta dei presenti Allegato 3 e 4.....